

Bước 6: Những cách thực hành tốt nhất

Ngoài việc đáp ứng các yêu cầu pháp lý miêu tả trên trang [Giáo Dục Kinh Doanh \(https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Business-Education\)](https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Business-Education), quý vị — trong tư cách là nhà sản xuất hay nhà nhập khẩu — phải có những bước bổ sung để bảo đảm sản phẩm của mình không những đáp ứng hay vượt các yêu cầu của các luật của liên bang về an toàn mà còn được thiết kế và sản xuất trong chừng mực an toàn nhất có thể được. Đây là một phác thảo ngắn những khuyến nghị của chúng tôi, bao gồm các liên kết để dẫn đến các nguồn bổ sung sâu sắc hơn: (Ghi chú: Tài liệu này không phải là danh mục các yêu cầu bắt buộc của CPSC nhưng đúng ra là danh mục những cách thực hành tốt và các khuyến cáo của CPSC Thanh tra viên của Doanh Nghiệp nhỏ).

- Thực hành an toàn qua thiết kế
 - Đặt an toàn thành một ưu tiên trong giai đoạn thiết kế.
 - Xác định mỗi nguy hiểm tàng và đánh giá những rủi ro.
 - Xem xét việc sử dụng (và sử dụng sai) và dự đoán được người tiêu dùng của sản phẩm.
 - Tìm cách loại bỏ, đề phòng hay cảnh báo người sử dụng về các rủi ro đã được xác định.
 - Tham khảo cuốn [Cẩm Nang Sản Xuất Sản Phẩm Tiêu Dùng An Toàn https://www.cpsc.gov/s3fs-public/pdfs/blk_pdf_handbook_vn.pdf](https://www.cpsc.gov/s3fs-public/pdfs/blk_pdf_handbook_vn.pdf) của CPSC để được hướng dẫn và biết cách thực hành tốt nhất.
 - Bảo đảm sản phẩm của quý vị đáp ứng hay vượt qua những yêu cầu trong tất cả [các tiêu chuẩn đồng ý tự nguyện áp dụng \(https://www.cpsc.gov/Regulations-Laws--Standards/Voluntary-Standards/\)](https://www.cpsc.gov/Regulations-Laws--Standards/Voluntary-Standards/) (“các tiêu chuẩn tự nguyện”).

- Xây dựng an toàn cho chuỗi cung ứng của quý vị
 - Dự thảo các tiêu chuẩn sản phẩm nhằm chi tiết hóa các phần cần thiết cho an toàn và tuân thủ, đặc biệt liên quan đến vật liệu dùng trong sản phẩm của trẻ em.
 - Sử dụng các nhà cung cấp đáng tin cậy và nhất quán có thể cung cấp các vật liệu phù hợp và tuân thủ cho cấu phần.
 - Thực thi việc giám sát khi dựa vào nhà cung cấp của quý vị bằng cách thực hiện các bước khẳng định như bao gồm các quy định trong hợp đồng cụ thể về việc sử dụng nguyên liệu, viếng thăm các nhà máy liên quan, hay kiểm tra tại chỗ cho các sản phẩm để giám sát việc tuân thủ liên tục cho các quy định về an toàn.

- Hãy có kiến thức và biết rõ môi trường quản lý của các doanh nghiệp
 - Xem xét các phản hồi của người tiêu dùng và sự an toàn của sản phẩm dựa vào các thông tin được cung cấp cho doanh nghiệp của quý vị thông qua các cuộc gọi dịch vụ khách hàng, đánh giá trực tuyến của khách hàng và bằng cách theo dõi các phản hồi về sản phẩm của quý vị do người tiêu dùng cung cấp cho CPSC, dùng SaferProducts.gov (English URL), một cơ sở dữ liệu của CPSC cho người tiêu dùng có thể tìm thêm thông tin.
 - Tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của quý vị về việc báo cáo thông tin về sản phẩm của quý vị khi (i) nó có thể không tuân thủ các yêu cầu của CPSC, (ii) có khiếm khuyết và có thể tạo ra nguy cơ gây thương tật đáng kể, (iii) nói cách khác là một mối nguy hay nguy hiểm không đáng có, hay sản phẩm thuộc dạng phải báo cáo vì các lý do pháp lý được liệt kê đầy đủ hơn [ở đây](#).
 - Theo dõi các vụ thu hồi về sản phẩm tương tự như sản phẩm của quý vị qua [thông báo bằng email \(<https://www.cpsc.gov/Newsroom/Subscribe>\)](#), [SaferProducts.gov](#), [Recalls.gov](#), [Twitter](#), [RSS feed](#).
 - Thường xuyên theo dõi các quy định mới và cập nhật của CPSC qua [thông báo bằng email \(<https://www.cpsc.gov/Newsroom/Subscribe>\)](#) và [Twitter](#).
- Hãy chuẩn bị
 - Nên có sẵn kế hoạch cần phải hành động nhanh chóng khi sản phẩm của quý vị bị [thu hồi \(<https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Recall-Guidance/Be-Prepared-Recall-Planning>\)](#)
 - Cân nhắc việc dùng cách kiểm soát theo lô hay đợt để xác định các sản phẩm có thể thuộc diện thu hồi và có thể giúp xác định các món hàng cụ thể bị ảnh hưởng bởi vấn đề không tuân thủ và/hay sự an toàn của sản phẩm.
- Tài liệu, tài liệu, tài liệu
 - Ghi tài liệu về công việc quý vị đã làm để tuân thủ các quy định của CPSC và tôn trọng những khuyến nghị nêu trên.

- Trong trường hợp thu hồi sản phẩm, việc có tài liệu sẽ giúp CPSC làm việc với quý vị để hiểu được những nỗ lực quý vị đã thực hiện để đạt được sự an toàn cho hàng hóa tiêu dùng và những gì có thể đã đi sai.
 - Việc có tài liệu sẽ giúp xác định những hành động cần thiết để bảo đảm sự an toàn và tuân thủ trong tương lai và để tránh bị thu hồi thêm hay các hành động chỉnh sửa tốn kém.
- Thách thức chính mình để sản xuất ra những sản phẩm tiêu dùng an toàn nhất
 - Vượt mức các tiêu chuẩn bắt buộc và tự nguyện để bảo đảm cho sản phẩm được thiết kế rất tốt và an toàn.
 - Tìm kiếm một quan điểm bên ngoài để giúp quý vị đánh giá khách quan thẩm định việc sử dụng an toàn và việc người tiêu dùng có thể sử dụng (và sử dụng sai) của một sản phẩm.
 - Luôn luôn cố gắng cải thiện sự an toàn của các sản phẩm của quý vị. Chính sách an toàn của doanh nghiệp quý vị là cực kỳ quan trọng; cố gắng duy trì chính sách nhấn mạnh và giá trị sự an toàn và tuân thủ cho sản phẩm với các quy định về an toàn của CPSC.

An toàn qua thiết kế

Một sản phẩm an toàn bắt đầu từ giai đoạn thiết kế. Một phân tích thiết kế kỹ lưỡng sẽ xác định các mối nguy tiềm ẩn và đánh giá rủi ro; việc phân tích sẽ bao gồm cách người tiêu dùng có thể sử dụng (và sử dụng sai) của sản phẩm.

Nhà thiết kế lúc đó sẽ tìm cách loại bỏ các nguy cơ, ngăn ngừa rủi ro, hay cảnh báo người sử dụng về các rủi ro đã được xác định, theo thứ tự đó. Điều này " phân cấp an toàn " là một sự thừa nhận rằng cách tiếp cận an toàn nhất để loại bỏ nguy cơ là thiết kế lại mà loại bỏ các mối nguy hiểm. Nếu việc thiết kế lại mà không khả thi, lúc đó cách tiếp cận tốt nhất kế tiếp là dùng một cơ chế phòng ngừa hay rào cản để tách người sử dụng khỏi sự nguy hiểm. Và nếu việc phòng ngừa mà không khả thi, bước kế tiếp lúc đó là sử dụng lời cảnh báo. Khi thông tin cho người tiêu dùng về cách sử dụng đúng sản phẩm, quý vị nên xem [Cẩm Nang cho Nhà Sản Xuất nhằm Soạn Hướng Dẫn Sản Phẩm Tiêu Dùng của CPSC](#).

Khi thiết kế sản phẩm, quý vị phải quen thuộc với các tiêu chuẩn bắt buộc thích ứng, cùng với bất kỳ tiêu chuẩn tự nguyện nào có thể áp dụng cho sản phẩm của quý vị.

Có hàng ngàn tiêu chuẩn tự nguyện đang tồn tại và một hay nhiều tiêu chuẩn có thể thích ứng với sản phẩm tiêu dùng của quý vị. Nếu quý vị đang thiết kế một sản phẩm mới trong một hạng mục sản phẩm mới, mặc dù có thể không có các tiêu chuẩn an toàn tự nguyện trực tiếp giúp giải quyết

cho sản phẩm của quý vị, các tiêu chuẩn cho các sản phẩm tương tự có thể có liên quan. Trong khi một số tiêu chuẩn tự nguyện chưa được CPSC thừa nhận hay dựa vào để làm tiêu chuẩn bắt buộc, nếu có thể, nhân viên CPSC tích cực khuyến khích nhà sản xuất tìm hiểu và tuân thủ các phần liên quan của các tiêu chuẩn tự nguyện này. Nhiều nhà sản xuất xem tiêu chuẩn tự nguyện là một mức an toàn và họ cố gắng đáp ứng và vượt các tiêu chuẩn này. Sự hướng dẫn và tính chuyên môn của các tiêu chuẩn này có thể cực kỳ có giá trị cho các nhà thiết kế và nhà sản xuất mới tham gia thị trường. Các tiêu chuẩn tự nguyện là hồ sơ kỹ thuật, dựa vào sự phán đoán có cân nhắc và nhiều năm kinh nghiệm của các nhà sản xuất, nhà thiết kế và chuyên gia an toàn những người đã dành rất nhiều thời gian xem xét một loại sản phẩm.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm về việc tìm và mua các tiêu chuẩn tự nguyện [ở đây](https://www.cpsc.gov/Regulations-Laws--Standards/Voluntary-Standards/) (<https://www.cpsc.gov/Regulations-Laws--Standards/Voluntary-Standards/>). Nhấn vào [đây](#) để xem danh mục các hoạt động tiêu chuẩn tự nguyện mà nhân viên của CPSC hiện đang tham gia.

Ngoài các tài liệu miễn phí của CPSC [Cẩm Nang Sản Xuất Sản Phẩm Tiêu Dùng An Toàn Hơn](#), ([Link to Vietnamese version of Handbook for Manufacturing Safer Consumer Products](#))

Quý vị có thể đặt mua một tiêu chuẩn tự nguyện quốc tế nhằm hỗ trợ quý vị trong quá trình này: [ISO 10377:2013 “An toàn sản phẩm tiêu dùng -- Cẩm nang cho nhà cung ứng.”](#) Hướng dẫn này là nhắm vào “nhà cung ứng”, có nghĩa là các nhà sản xuất, có những lời khuyên quý giá cho nhà sản xuất, bao gồm các mục về “An toàn trong thiết kế” “An toàn trong sản xuất” và “An toàn trên thị trường”.

An toàn trong chuỗi cung ứng

Khi đánh giá chuỗi cung ứng của mình, quý vị phải quen thuộc <https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Testing-Certification/Third-Party-Testing> với các yêu cầu của CPSC về kiểm nghiệm thay đổi vật liệu, kiểm nghiệm thường kỳ, và kiểm nghiệm linh kiện.

Quý vị phải chuẩn bị để làm việc chặt chẽ với nhà cung ứng để bảo đảm họ làm ra sản phẩm có tuân thủ và an toàn cho doanh nghiệp của quý vị. Quý vị phải dự thảo các tiêu chuẩn sản phẩm nhằm chi tiết hóa các phần cần thiết cho sự an toàn và việc tuân thủ, đặc biệt liên quan đến vật liệu dùng trong sản phẩm dành cho trẻ em. Hãy sử dụng các nhà cung ứng có thể cung cấp một cách đáng tin cậy và nhất quán các vật liệu và cấu phần có tuân thủ. Và, trong một chuỗi cung ứng ngày càng có tính toàn cầu nơi quý vị có thể thường không biết rõ nhà cung ứng, uy tín hay quá trình hoạt động của nhà cung ứng, quý vị cần có thêm những biện pháp phòng hồ để bảo vệ chất lượng của vật liệu đầu vào cho chuỗi cung ứng của quý vị cũng như sản phẩm hoàn tất. Các nỗ lực cần trọng của quý vị có thể bao gồm việc sử dụng các điều khoản hợp đồng nêu rõ việc sử dụng vật liệu gì, các thực hành tốt nhất của chuỗi cung ứng, như Carter “10 Cs để đánh giá nhà cung ứng” như mô hình [\[1\]](#) để đối chiếu nhu cầu của quý vị với năng lực của nhà cung ứng, và kiểm tra tài liệu của CPSC về [danh mục công khai các nhà cung ứng](#) đã được gửi thư thông báo liên quan đến việc không tuân thủ với các yêu cầu của CPSC.

Quý vị phải thận trọng, suy xét cẩn thận và có những bước đi tích cực để bảo đảm vật liệu trong chuỗi cung ứng của quý vị đáp ứng các chuẩn mực về đặc tính do quý vị đặt ra và đáp ứng các yêu cầu thích ứng về đặc tính và hóa chất. Bỏ qua không nêu rõ việc sử dụng các linh kiện cụ thể trong hợp đồng của quý vị hay để mình dễ bị thua thiệt do vật liệu bị thay thế mà không được phép do kiểm soát không đầy đủ có thể làm cho quý vị - là nhà sản xuất hay nhà nhập khẩu - phải gánh chịu những rủi ro liên quan đến các sản phẩm có khiếm khuyết, không an toàn hay không tuân thủ. Nhà sản xuất và nhà nhập khẩu được xem là các bên chịu trách nhiệm cho việc tuân thủ các luật lệ về an toàn sản phẩm của liên bang.

Hãy có kiến thức và biết rõ môi trường kinh doanh và quản lý

Theo dõi tin tức và các vụ thu hồi sản phẩm trong ngành mình có thể giúp quý vị nắm được tốt các vấn đề mà ngành của quý vị đang phải đối mặt. CPSC sẽ đòi hỏi quý vị, như một doanh nghiệp, nắm vững các vấn đề và các mối quan ngại đặt ra cho ngành của quý vị. Quý vị nên xem [danh sách các vụ thu hồi của CPSC](#); danh sách này có thể được dùng để tìm kiếm theo “Loại Sản Phẩm” và có thể cung cấp thông tin hữu ích về các vụ thu hồi sản phẩm của CPSC liên quan đến các sản phẩm tương tự như sản phẩm của quý vị. Quý vị nên xem xét chuyện đăng ký nhận email của chúng tôi về các vụ thu hồi sản phẩm tại: www.cpsc.gov/email. Quý vị nên xem và hiểu các vụ thu hồi đó để công ty quý vị không mắc phải những sai lầm tương tự.

Việc theo dõi các báo cáo an toàn về sản phẩm của quý vị và sản phẩm tương tự trên thị trường cũng có thể giúp cung cấp những thông tin hữu ích. Quý vị có thể lấy thông tin loại này bằng cách theo dõi những phản hồi trực tiếp của người tiêu dùng, thông tin từ nhà bán lẻ, thông tin từ các đánh giá trực tuyến của người tiêu dùng và nhà bán lẻ trực tuyến cũng như các báo cáo người tiêu dùng trên cơ sở dữ liệu mà công chúng truy cập được của chúng tôi về các báo cáo tổn hại của người tiêu dùng tại: www.SaferProducts.gov.

Chúng tôi có nhiệm vụ đăng tải một số loại báo cáo về khiếu nại liên quan đến sức khỏe hay an toàn tại www.SaferProducts.gov. Doanh nghiệp có cơ hội để nhận xét về các báo cáo này theo luật định, và việc đăng ký tại SaferProducts.gov sẽ cho phép chúng tôi gởi cho quý vị một thông báo điện tử được bảo mật cung cấp cho quý vị thêm thời gian để xem xét báo cáo và có bất cứ phản ứng nào mà quý vị mong muốn. Ngoài ra, www.SaferProducts.gov là một nguồn tài nguyên có giá trị để quý vị theo dõi theo dõi nhiều mối nguy hiểm, nếu có, được báo cáo về sản phẩm và nhãn hiệu của quý vị.

Hãy chuẩn bị

Các chuyên gia đã cho thấy một trong những cách tốt nhất để cải thiện tính hiệu quả của việc thu hồi một sản phẩm là có sẵn kế hoạch thu hồi và thực hiện kế hoạch này càng nhanh càng tốt. Một kế hoạch được vạch ra một cách kỹ lưỡng và thực hiện tốt có thể cứu được nhiều sinh mạng, ngăn ngừa thương tật và hạn chế thiệt hại cho nhãn hiệu hay lợi nhuận của công ty quý vị.

[Đây \(https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Recall-Guidance/Be-Prepared-Recall-Planning\)](https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Recall-Guidance/Be-Prepared-Recall-Planning) là trang web của CPSC về việc lập kế hoạch thu hồi và [đây](#) là một tiêu chuẩn tự nguyện quốc tế có thể giúp quý vị xây dựng một kế hoạch ([ISO 10393:2013; Thu hồi sản phẩm tiêu dùng -- Cẩm nang cho nhà cung ứng](#)).

Tài liệu , tài liệu , tài liệu

Hãy lưu trữ tài liệu công việc của quý vị đã làm để tuân thủ các yêu cầu của CPSC và để làm theo các khuyến cáo nói trên. Trong trường hợp thu hồi sản phẩm, việc có lưu trữ tài liệu sẽ giúp CPSC làm việc với quý vị để hiểu rõ hơn những nỗ lực quý vị đã thực hiện để có được những hàng hóa tiêu dùng an toàn và điều gì có thể đã bị sai lệch. Việc lưu trữ tài liệu có thể chứng tỏ cho chúng tôi thấy quý vị đã có những nỗ lực hợp lý để sản xuất một sản phẩm an toàn và tuân thủ luật lệ và cho phép chúng tôi cùng làm việc với quý vị để tiến hành một cuộc thu hồi thành công. Việc lưu trữ tài liệu cũng quan trọng để chứng minh việc tuân thủ các yêu cầu của CPSC về kiểm nghiệm thường kỳ và thay đổi vật liệu. Việc không lưu trữ tài liệu có thể làm nảy sinh các câu hỏi về những nỗ lực (hay thiếu nỗ lực) về phần quý vị nhằm sản xuất các sản phẩm an toàn và tuân thủ luật lệ. Việc lưu trữ tài liệu đầy đủ cũng có thể giúp xác định những hành động cần có để ngăn ngừa sự tái diễn các điều kiện dẫn đến sản phẩm không an toàn hay không tuân thủ luật lệ.

Thách thức chính mình để sản xuất ra sản phẩm tiêu dùng an toàn nhất

Quý vị nên xem xét các gợi ý trên đây trong việc thiết kế và sản xuất sản phẩm của quý vị để đạt hay vượt các tiêu chuẩn an toàn sản phẩm cao nhất.

Quý vị phải vượt mức yêu cầu tối thiểu để bảo đảm rằng sản phẩm được thiết kế một cách an toàn nhất có thể được, rằng sản phẩm sử dụng nguyên liệu và linh kiện an toàn, rằng quý vị đã thiết lập một chuỗi cung ứng đáng tin cậy và quý vị đã xem xét cách người tiêu dùng có thể sử dụng (và sử dụng sai) sản phẩm của mình khi thiết kế và làm ra sản phẩm của mình. Xin nhớ rằng thường rất khó cho nhà làm ra sản phẩm đánh giá một cách trung thực các mối nguy tiềm ẩn về an toàn sản phẩm và cách người tiêu dùng có thể sử dụng một sản phẩm không đúng cách. Quý vị có thể xem xét việc thuê mướn các kỹ sư và/hoặc các hãng phân tích thất bại bên ngoài để làm việc cùng quý vị trong khi xem xét các mối nguy có thể có và có thể liên quan đến sản phẩm của quý vị. Ít nhất quý vị cũng phải tìm cho được người có kinh nghiệm về an toàn sản phẩm tiêu dùng để đóng vai trò “*ủng hộ của ma quỷ*” khi cân nhắc các ý tưởng về các mối nguy tiềm tàng về an toàn cho sản phẩm.

Cố gắng tích hợp tính an toàn vào văn hóa công ty của quý vị, vào chính sách và thủ tục của công ty của quý vị, và vào các sản phẩm mà quý vị bán cho khách hàng của quý vị.

Tham khảo cuốn [Cẩm Nang Sản Xuất Sản Phẩm Tiêu Dùng An Toàn](#) của CPSC để được hướng dẫn và biết các cách thực hành tốt nhất.

Hãy hỏi Thanh tra viên Doanh nghiệp nhỏ của CPSC nếu quý vị có thêm các câu hỏi liên quan đến các yêu cầu của CPSC về sự an toàn cho sản phẩm của quý vị.

Nhân viên CPSC cam kết cung cấp cho các bên tham gia vào thị trường những hướng dẫn chính xác, kịp thời và hữu ích. Nếu quý vị có thêm các gợi ý về cách thức chúng tôi có thể làm tốt hơn (hay nhận ra một sai sót), xin vui lòng [liên lạc với chúng tôi](#).

Tài liệu này được chuẩn bị chỉ nhằm mục đích thông tin chung. Thông tin ở đây là diễn giải của nhân viên CPSC và chỉ dựa vào các thông tin hiện có sẵn cho nhân viên và quan điểm thực thi đang có hiệu lực của nhân viên CPSC. Việc diễn giải này có thể thay đổi nếu các sự kiện thay đổi và Ủy Ban có thể thay đổi hay bỏ đi. Thông tin này không cấu thành và cũng không có ý định cấu thành tư vấn pháp lý và chưa được Ủy Ban xem xét hay phê chuẩn, và không nhất thiết đại diện cho quan điểm của Ủy Ban. Góc nhìn tổng quan này không nhằm mục đích thay thế hay loại bỏ bất kỳ mục nào của luật liên bang.

Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa bài tổng quan này và luật liên bang thì luật liên bang sẽ thay thế bài tổng quan này. Thanh tra viên không làm nhiệm vụ của một văn phòng thông báo pháp lý cho cơ quan và Thanh tra viên cũng không giải quyết các vấn đề đang tranh tụng. Thanh tra viên không có thẩm quyền trì hoãn các thời hạn cuối cùng theo luật pháp hay điều lệ quy định hoặc các thời hạn khác của CPSC, hoặc đưa ra các quyết định hay xác quyết pháp lý cho CPSC. Bất cứ quan điểm nào được diễn đạt trong thông tin này đều có thể bị Ủy Ban thay đổi hay loại bỏ.

[1] 10C của Carter là một trong nhiều mô hình đánh giá cung ứng có sẵn. 10 chữ C theo tiếng Anh là:

Năng lực.

Khả năng.

Cam kết.

Kiểm soát.

Tiền mặt.

Chi phí.

Nhất quán.

Văn hóa.

Sạch sẽ.

Thông tin.

'The Journal of Purchasing and Supply Management,' Carter, R., 'The Seven C's of Supplier Evaluation,' 44-46, © Elsevier (1995).

